



CERTIFICATE

İBB HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ

YENİBOSNA MERKEZ MAH. 29 EKİM CADDESİ DOKTOR ENVER ÖREN KÜLTÜR MERKEZİ 30/1
KAT 3 BAĞÇELİEVLER/İSTANBUL

Yukarıda adı geçen kuruluş'un, **Müşteri Memnuniyeti ve Şikayeti Yönetim Sistemi** yürürlüğe koymuş ve uygulamakta olduğu;

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ ADINA HALKLA İLİŞKİLER VE İLETİŞİM
FAALİYETLERİNİ YÜRÜTMEK

EA 35

Denetim ile tespit edilmiş ve raporda dokümente edilmiştir; yönetim sisteminin ilgili standart gerekliliklerini karşıladığı onaylanmıştır.

ISO 10002:2018

Sertifika No : QA-D/TUR/10002/0001
Sertifika Düzenleme Tarihi : 31.7.2020
Sertifika Geçerlilik Tarihi : 10.02.2021
İlk Belgelendirme Tarihi : 10.02.2017

Yurtdışı Operasyon Müdürü
Begüm ADAKAN
Stuttgart 2020.07.31

ALBERK QA TECHNIC GMBH
Theodor Heuss Strasse 6 D-70174
Stuttgart GERMANY
Tel: +49 711 9454 0621 3680 Fax: +49 711 9454 4946
www.qatechnik.de

