CERTIFICATE ◆ ZERTIFIKAT ◆ CERTIFICATE ◆ ZERTIFIKAT ◆ CERTIFICATE ◆ ZERTIFIKAT ◆ CERTIFICATE

CERTIFICATE

İBB HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ

YENİBOSNA MERKEZ MAH. 29 EKİM CADDESİ DOKTOR ENVER ÖREN KÜLTÜR MERKEZİ 30/1 KAT 3 BAHÇELİEVLER/İSTANBUL

Yukarıda adı geçen kuruluş'un, yürürlüğe koymuş ve uygulamakta olduğu;

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ ADINA HALKLA İLİŞKİLER VE İLETİŞİM FAALİYETLERİNİ YÜRÜTMEK

EA 35

Denetim ile tespit edilmiş ve raporda dokümante edilmiştir; yönetim sisteminin ilgili standart gerekliliklerini karşıladığı onaylanmıştır.

EN 15838:2009 MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ YÖNETİM STANDARTI

Sertifika No	: QA-D/TUR/15838/0001
Sertifika Düzenleme Tarihi	: 31.7.2020
Sertifika Geçerlilik Tarihi	: 10.02.2021
İlk Belgelendirme Tarihi	: 10.02.2017

Yurtdışı Operasyon Müdürü
Begüm ADAKAN
Stuttgart 2020.07.31

ALBERK QA TECHNIC GMBH
Theodor Heuss Strasse 6 D-70174
Stuttgart GERMANY
Tel: +49 711 9454 0621 3680 Fax: +49 711 9454 4946
www.qatechnik.de