



## MÜKEMMELLİK POLİTİKAMIZ



### 1. Başarı Çalışanlarımızın Yetenekleri İle Oluşur

- Çalışanların gelişimini sağlamak ve daha iyi hizmet verebilmek amacıyla çalışanlarımıza periyodik eğitimler veririz,
- Çalışanların çalışma şartlarını sürekli iyileştiririz,
- Verilen hizmetlerin geliştirilmesi için çalışanların katılımını destekleriz.

### 2. Mükemmel Yönetim Çevikliği İle Etkili, Verimli Sonuçlara Ulaşırız

- İBB'nin faaliyetlerinde, ilgili hak sahiplerinin memnuniyetini sağlarız.
- Kentimiz İstanbul'un ve kent sakinlerimizin mevcut ve gelecekteki ihtiyaçlarını karşılamayı ve beklenti ötesi hizmet sunmayı hedefleriz.
- Tarafların tümüne objektif, adaletli, kamusal konumumuzun farkındalığı ile yaklaşımda bulunuruz.
- Çözüm odaklılık, gizlilik, şeffaflık, erişilebilirlik ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda şikâyet yönetimi sağlarız.

### 3. Mükemmellikte Sürekliliğin Önemine İnanırız

- İBB'nin misyon, vizyon ve değerlerine uyumlu olarak stratejilerimizi oluşturur, hedeflerimizi belirler, çalışmalarımızı ölçümler, etkili sonuçlar için gerekli aksiyonları alır, sürekli iyileştirir ve geliştiririz.

### 4. İşbirliklerimizde Etkin ve Gelişime Açık Anlayışla Artan Değer Oluştururuz

- Hedeflerimize ulaşmak, süreçlerimizi etkin bir şekilde gerçekleştirmek için işbirliklerimizi geliştiririz.
- Ulusal ve yerel, resmi ve sivil kurumlar, uluslararası kuruluşlar, toplum örgütleri ve tedarikçiler ile işbirliklerini gerçekleştiririz.

### 5. Geleceğin Gereksinimlerini Sürdürülebilir Çözümlerle Karşılırız

- Gelecek öngörülerimizde her geçen günün bir önceki günden daha iyi olması için sürekli çaba sarf ederek hizmetlerimizin kalitesini yükseltiriz. Yenilikçi yönetim anlayışı ile teknolojik gelişmeleri yakından izler, riskleri gözden geçirir, geliştirilmiş süreçlerin sürekliliğini sağlayıp, sürdürülebilir bir gelecek inşa ederiz.

### 6. Çalışmalarımızın Temelinde Kurumsallık ve Aidiyet Kültürü Yer Alır

- Bakış açıları, değerler, ilkeler, İBB kurum kültürü ve aidiyete özgü nitelikler çalışmalarımızda öncelik taşır.

## 7. Vizyonerliđi Yaygınlaştırır, Bütünsel Liderlik Hedefleriz

- İstanbul dinamiklerini gözeterek, sürekli gelişim ilkesiyle geleceği şekillendiren, kurum temsiliyeti ve aidiyeti yüksek, takım çalışmasını sağlayıp, mükemmellik kültürünü eğitimler ve etkinliklerle yaygınlaştırırız.

## 8. Süreçlerimizi Yaratıcılığın Ve Yeniliđin Gücü İle Mükemmelleřtiririz

- Vatandaşlarımıza ve paydaşlarımıza artan bir değer üretmek üzere süreçler tasarlar, hak ettiği hizmetleri sunar, bunları yönetir, kontrol eder ve iyileştiririz.

### Mükemmellik İlkelerimiz Işığında;

- İBB algısı, sosyal sorumluluk bilinci, liyakat ve katılım esasıyla toplumun yaşam standartlarının yükselmesine katkı sağlarız,
- Çalışmalarımızı adaletli, yasal mevzuat ve mali imkânlar, etik kurallar çerçevesinde yürütürüz,
- Sosyal faydayı ve kamu yararını gözetiriz,
- Kamuoyuna yönelik mutlu, bilinçli, çevre duyarlılığı ile gelecek nesillere yaşayabilecekleri güzel bir İstanbul'u hedefleriz,
- İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili tedbirleri alarak; çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın faydasına yönelik kurumumuzun, toplumun, çevrenin düzenini ve emniyetini sağlarız,
- Belirlediđimiz bu politikaları gerçekleştirirken etik kuralları gözetiriz, liyakat ve vatandaş odaklı; çalışanlarımıza, toplumun her kesimine şeffaf, hesap verebilirlik ilkeleriyle ve çevreye duyarlı yaklaşımı taahhüt ederiz.

YÖNETİM TEMSİLCİSİ

İBB HALKLA İLİŐKİLER MÜDÜRÜ